

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – ha-vel family s.r.o.

## Článek I.

### Obecná a úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen jako „VSP“) upravují právní vztahy vznikající mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu vozidel a jsou nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu vozidla (dále jen jako „smlouva“) uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem a jsou závazné, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Tyto VSP upravují podrobněji práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem včetně všech souvisejících služeb, které jsou pronajímatelem poskytovány.
2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z těchto vztahů se řídí kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dále smluvními ujednáními v uzavřených smlouvách a těmito VSP. Dispozitivních ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky se použije výlučně v případě, že daná otázka není v uzavřené smlouvě či v těchto VSP řešena odchylně, nebo není řešena vůbec.

## Článek II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavíraného právního úkonu, konkrétně s obsahem smlouvy, s těmito VSP, jakož i dalšími písemnými dokumenty, které se vztahují k jím uzavíranému obchodu. Odesláním vyplněného rezervačního formuláře nájemcem pronajímateli potvrzuje nájemce skutečnost, že se seznámil s těmito VSP, které jsou umístěny na [www.autokaravan.eu](http://www.autokaravan.eu)
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, příp. sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž min. jeden musí být občanský průkaz nebo pas; osoba jednající jménem právnické osoby či právnickou osobu zastupující je povinna doložit oprávnění k jednání za právnickou osobu.
3. Je-li nájemcem právnická osoba, je statutární orgán nájemce povinen podepsat za tuto právnickou osobu ručitelské prohlášení, kterým se zaváže splnit veškeré závazky z uzavřené smlouvy, nesplní-li je nájemce – právnická osoba, jinak si pronajímatel vyhrazuje právo odmítnout uzavřít s nájemcem – právnickou osobou smlouvu.
4. Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k pořízení kopie občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu, jakož i řidičského průkazu, v souladu s ustanovením § 2 odst. 5 zákona číslo 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění, popř. v souladu s ustanovením § 2 odst. 3 zákona číslo 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, v platném znění, za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele, a to výlučně za účelem administrativní správy smlouvy.
5. Pronajímatel se zavazuje v maximálně možné míře chránit veškeré údaje dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a jakožto správce zpracovávat veškeré poskytnuté osobní údaje nájemce, a to za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele za účelem administrativní správy uzavřené smlouvy a dále k nabízení obchodu, služeb či zákaznických výhod zákazníkovi, které o zákazníkovi získá při své činnosti. Nájemce podpisem těchto podmínek dobrovolně uděluje na dobu neurčitou až do odvolání svůj souhlas s tím, aby pronajímatel zpracovával jeho osobní údaje výše uvedeným způsobem.

## Článek III.

### Pronájem vozidel

1. Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené Nájemní smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené Nájemní smlouvě a Předávacím protokolu vybavení sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den předání vozidla. Vybavení v Předávacím protokolu vybavení se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek).
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené Nájemní smlouvě a těchto VSP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání vozidla vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal.
3. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem Nájemní smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit, čímž však není dotčeno právo pronajímatele na náhradu případné škody. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému

je určeno (rekreace). Zejména je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení, apod. Počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná vozidla, je zakázáno. V obytném voze, platí zákaz kouření a přechovávání domácích mazlíčků (pes, kočka, fretka aj.). Markýzu nelze používat za větrného a nepříznivého počasí.

4. Minimální věk jak nájemce, tak řidiče je 25 let. Řidičem může být pouze osoba způsobilá, čímž se rozumí, že má praxi v řízení motorových vozidel skupiny B v délce alespoň pět let. Řidičem může být buď nájemce, nebo jím pověřená osoba. Nájemce se zavazuje předložit pronajímateli při převzetí vozidla doklady (platný řidičský a občanský průkaz, popř. cestovní pas), které způsobilost řidiče k řízení vozidla prokazují. V případě nepředložení těchto dokladů je pronajímatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Za případné škody, způsobené řízením nezpůsobilým řidičem, plně zodpovídá nájemce.
5. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou a je-li to třeba, vykonat též za dohledu pronajímatele zkušební jízdu s vozidlem, potvrdit předání a vrácení vozidla v Předávacím protokolu vozidla a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě. Proškolení nájemce s obsluhou vozidla a jeho příslušenství zajistí pronajímatel v rozsahu 20 až 40 minut.

#### **Článek IV.**

##### **Kauce**

1. Nájemce obytného vozu je povinen uhradit pronajímateli kauci ve výši 25.000 Kč, a to k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle této smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.
2. Kauce je splatná nejpozději v okamžiku převzetí vozidla nájemcem. Pokud bude kauce hrazena v den převzetí, může být placena v hotovosti. Kauci nelze platit na místě platební kartou.
3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem při vrácení vozidla nájemcem. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli.

#### **Článek V.**

##### **Rezervace a uzavření smlouvy**

1. Rezervací vozidla se rozumí nájemcem projevovaný závazný zájem o pronájem vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím on-line rezervačního formuláře umístěného na [www.autokaravan.eu](http://www.autokaravan.eu) a odeslaného pronajímateli elektronicky či vyplněného s pronajímatelem telefonicky.
2. Pronajímatel uzavírá smlouvy s nájemci výlučně v písemné formě. K uzavření smlouvy dochází na základě zákazníkem řádně a úplně vyplněného rezervačního formuláře na [www.autokaravan.eu](http://www.autokaravan.eu) odeslaného pronajímateli (či vyplněného telefonicky), na jehož základě pronajímatel zasílá budoucímu nájemci na jím určenou e-mailovou adresu návrh smlouvy společně s pokynem k úhradě zálohy, popřípadě nájemného. Nájemce se zavazuje dvě vyhotovení jím podepsaných návrhů smluv a VSP zaslat zpět na adresu pronajímatele prostřednictvím držitele poštovní licence. Je-li ve stanovené lhůtě po rezervaci vozidla uhrazena stanovená záloha (popřípadě nájemné) na základě pokynu k úhradě, pronajímatel po obdržení nájemcem podepsaných návrhů smluv tyto smlouvy se zákazníkem uzavře (podepíše) a zašle zpět jedno vyhotovení uzavřené smlouvy s VSP a daňovým dokladem nájemci prostřednictvím držitele poštovní licence.

#### **Článek VI.**

##### **Nájemné**

1. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené Nájemní smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na délce nájmu vozidla, zvoleném časovém režimu a období nájmu vozidla dle ceníku pronajímatele umístěného na [www.autokaravan.eu](http://www.autokaravan.eu), to vše s přihlédnutím k poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí pronajímatelem.
2. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně:
  - a. nejpozději do 5 pracovních dnů zálohu ve výši 30 % nájemného na základě pokynu k úhradě, který nájemce obdrží od pronajímatele v elektronické podobě;
  - b. nejpozději 30 dnů před termínem převzetí vozidla doplatek na nájemné.
3. Došlo-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem převzetí vozidla nájemcem, je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy, jinak nejpozději alespoň jeden pracovní den předcházející termínu převzetí vozidla. V těchto případech je

pronajímatel oprávněn vyžadovat uhrazení nájemného v plné výši. Jiný způsob a režim plateb lze sjednat individuálně.

4. Pronajímatel je oprávněn odmítnout předat nájemci vozidlo v případě, kdy nájemce v souladu s touto smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době. Za účelem uhrazení dlužného nájemného a kauce je pronajímatel oprávněn stanovit nájemci náhradní lhůtu a po jejím marném uplynutí je pronajímatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Nezaplacení doplatku nájemného v termínu stanoveném těmito VSP je chápáno jako odstoupení od smlouvy dle čl. XIII, bod 3. Stornopoplatek bude započten proti zaplacené záloze.
5. Po obdržení zálohy na nájemné bude vystaven nájemci doklad o přijaté platbě a po obdržení doplatku na nájemné daňový doklad.
6. Nájemce se zavazuje platby dle uzavřené smlouvy realizovat bezhotovostním platebním stykem na bankovní účet uvedený ve smlouvě, popř. na pokynu k úhradě, nestanoví-li VSP nebo individuální dohoda s pronajímatelem jinak. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele.
7. Pronájem vozidla je možný kdykoli, převzetí a vrácení je volitelné dle požadavku nájemce. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Pro účely stanovení nájemného za první a poslední den pronájmu je stanoven okamžik předání vozidla nájemci na 08.00 hodin, okamžik vrácení vozidla zpět pronajímateli na 16.00 hodin.
8. Nájemné neobsahuje jednorázový servisní poplatek 1.500,- Kč (viz níže). Jednorázový servisní poplatek u obytného vozu je 1.500,- Kč, servisní poplatek se hradí v den převzetí obytného vozu, karavanu, a zahrnuje přípravu vozidla k okamžitému užití nájemcem (plná nádrž čisté vody, plná PB lahev, čistá prostěradla, kontrola tlaku v pneumatikách, dolití kapalin do ostříkovačů, kontrola dalších kapalin, 1x náplň chemických prostředků do chemického WC, 1x toaletní papír pro chemické WC, školení a poučení před převzetím, kontrola brzd a motorové části, administrativa, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti - zelená karta (při výjezdu do zahraničí), havarijní pojištění na území celé Evropy se spoluúčastí 5%, asistenční služby, silniční daň, dálniční známku ČR, rozsáhlé vybavení nástavby pro každodenní běžnou činnost na cestách – seznam tohoto vybavení je součástí Předávacího protokolu vybavení.).
9. Při předčasném ukončení pronájmu obytného vozu se nájemné nevrací.

## **Článek VII.**

### **Předání vozidla nájemci a vrácení zpět pronajímateli**

1. Předání vozu nájemci a vrácení zpět pronajímateli závisí na zvoleném časovém režimu pronájmu. Při zvoleném Denním režimu převezme nájemce vozidlo od pronajímatele a vrátí zpět pronajímateli kdykoli v době od 8.00 do 16.00 hodin, s ohledem na stanovení výše nájemného dle čl. VI, odst. 6. V době mimo hlavní sezónu lze sjednat individuální podmínky předání a vrácení vozidla, a to vždy po předchozí domluvě s pronajímatelem.
2. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předpokládaný čas předání a vrácení vozidla. Nájemce si je vědom časové prodlevy, která může nastat předáním či vrácením více vozidel, pokud dohodnutý termín nedodrží.
3. Místem předání a vrácení vozidla je adresa pronajímatele, nestanoví-li smlouva jinak.
4. Pronajímatel je povinen předat nájemci vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. Pronajímatel je povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidel vč. tzv. „zelené karty“, havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí 5% a asistenční služby. Všechna pojištění platí na území celé Evropy (vyjma Moldavska). Ostatní pojištění si v případě potřeby hradí nájemce.
6. Při ukončení pronájmu je nájemce povinen vrátit vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot. Platí přísný zákaz tankování BIO nafty.
7. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové láhve ve vozidle. Nájemce vrací vozidlo pronajímateli čisté (běžný prach se toleruje) a uklizené, s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC, umytým nádobím a nepoužitým (příp. vyměněným) hasicím přístrojem, lékárníčkou a servisní sadou na opravu pneumatiky.
8. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré doklady vztahující se k vozidlu (OTP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).
9. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní Předávací protokol vybavení a Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v těchto protokolech, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu vybavení, Nájemní smlouvě nebo v Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti nebude brán zřetel.
10. Nájemce podpisem Předávacího protokolu vybavení a Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti výslovně prohlašuje a uznává, že:

- a) byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
  - b) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
  - c) byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením;
  - d) vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem anebo pronajímatelem vyžadována.
11. Nájemce je oprávněn vrátit vozidlo i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že v tomto případě nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení vozidla je nájemce povinen pronajímatele alespoň telefonicky informovat.
  12. Pronájem vozidla dle této smlouvy je možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce nebo ho nájemce doplatí pronajímateli.
  13. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí doby nájmu, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno a pronajímatel ohlásí neprodleně odcizení vozidla Policii ČR. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst.12.

## **Článek VIII.**

### **Odstoupení od smlouvy, storno podmínky**

1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné, servisní poplatky, případně jiné související platby /kauce/ dle uzavřené smlouvy dle Čl. IV a VI, jakož i při nesplnění podmínek v těchto VSP stanovených. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle Čl. VIII, odst. 3.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady, apod., a pokud nebude k dispozici náhradnívozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plné výši nájemci.
3. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli stornopoplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou a smlouva se ruší dnem, kdy je písemný úkon nájemce obsahující jednostranné odstoupení od smlouvy doručen pronajímateli. Tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet storno poplatků.
4. Pokud nájemce odstoupí od smlouvy 60 a více dní před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši 20% ze sjednaného nájemného, nejméně však 1.000 Kč.
5. Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 50 až 59 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši 30% ze sjednaného nájemného.
6. Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 30 až 49 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši 50% ze sjednaného nájemného.
7. Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 15 až 29 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši 80% ze sjednaného nájemného.
8. Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 0 až 14 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši 100% ze sjednaného nájemného.
9. Změna termínu pronájmu (překnihování) z důvodu nenadálé závažné události (úraz, nemoc, ad.) je v zásadě možná. Poplatek za překnihování se sjednává individuálně. Poplatek za překnihování může být (zejména v době mimořádné sezony) i nulový.

## **Článek IX.**

### **Pojištění vozidel a postup při škodných událostech**

1. Vozidla pronajímatele jsou havarijně pojištěna včetně pojištění proti odcizení a vandalismu na území celé Evropy se spoluúčastí 5%, min. však 5.000,- Kč. Ve stejném rozsahu se sjednává spoluúčast nájemce. Současně mají vozidla uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční službu. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na:
  - a) škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím
  - b) ztrátu vybavení vozidla, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím
  - c) zavazadla a přepravovaný náklad
  - d) poškození pneumatik a disků vozidla
  - e) škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla
  - f) škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem
  - g) odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a zamčeno

- h) zpronevěru vozidla
2. Vozidla jsou vybavena kartou asistenční služby platné na celém území Evropy.
  3. Veškeré škody vzniklé na vozidle zaviněním třetích osob (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol vypracovaný příslušnou policií. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
  4. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou nebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat asistenční službu, informovat ji o vzniklé škodě a postupovat dle jejích pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody.
  5. **Kontakt na asistenční službu:** tel. +420 266 799 779. Nájemce je povinen volat ihned po události, nejlépe před příjezdem policie - kdykoli, 24 hodin denně (operátor bude požadovat číslo pojistné smlouvy – to najdete ve složce u technického průkazu).
  6. Kontakt na pronajímatele: tel. +420 606 77 88 55 nebo +420 552 302 302
  7. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
  8. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit při vrácení vozidla pronajímateli. V těch případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, odpovídá tedy nájemce za celou škodu.
  9. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna při dodržení bodů 4 a 5. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výši spoluúčasti pronajímatel doloží nájemci písemným sdělením příslušné pojišťovny.
  10. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli. Vyplacením pojistného plnění vzniká pronajímateli povinnost vyúčtovat nájemci kauci.
  11. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
  12. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle - i bez vzniku pojistné události -, oznámí nájemce tuto skutečnost pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli, apod.).

## Článek X.

### Ostatní ujednání

1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení (instrukce jsou v tištěné podobě v každém vozidle).
2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování, apod.
3. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny, drogy.
5. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla či přívěsu. Výjimku tvoří použití nákladního přívěsu schváleného pronajímatelem.
6. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky k zamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
7. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy platné pro provoz na pozemních komunikacích ve státech, ve kterých vozidlo užívá.
8. Zahraniční cesty v rámci Evropy jsou možné. Pro cesty do rizikových evropských zemí (Albánie, Rusko, Bělorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Makedonie, Turecko) je nutný předchozí souhlas pronajímatele. Pro cesty do mimoevropských zemí je nutný předchozí souhlas pronajímatele a zažádání o speciální pojistnou ochranu. Souhlas pronajímatele se zahraniční mimoevropskou cestou bude vyznačen v Předávacím protokolu vozidla a pro celní orgány bude vystaveno potvrzení půjčovny. Pronajímatel si vyhrazuje právo zakázat cesty do některých konkrétních zemí.
9. Nájemce ručí za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, pokud za ně ze zákona neodpovídá pronajímatel, a to i v případech, kdy vyjdou najevo po teprve po ukončení smlouvy.

10. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo při defektu pneumatiky, nebo i sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).
11. V nástavbách se pohybujte bez obuvi. Ve vozidle a nástavbě je zákaz přechovávání domácích mazlíčků (psi, kočky, fretky aj.)
12. Osoba přebírající předmět nájmu je povinna seznámit posádku obytného vozu, karavanu, pokud nebyla při převzetí, s obsluhou a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
13. Pokud si z dovolené vezete jako suvenýr ryby (Norsko a severské země), prosím použijte vlastní přenosný chladicí box, jelikož většinou zateče nějaká krev do výparníku lednice a ta pak značně zapáchá. Není v našich silách lednici po každém takovém zákazníkovi rozebírat a čistit.

## **Článek XI.**

### **Smluvní sankce**

1. Ztratí-li nájemce technický průkaz či karty prokazující pojištění vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
2. Ztratí-li nájemce klíče od zapalování vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
3. Pokud nájemce vrátí předmět pronájmu neuklizený a znečištěný, s nevylitou a nevypláchnutou nádrží WC, či neumytým nádobím, pronajímatel účtuje částku 1.500,- Kč. Při silném znečištění - olejem, barvou, lepidlem, krví, močí a zapáchající lednice (od ryb, zkyslé mléko, zateklá krev z masa) atd. - pronajímatel účtuje částku 5.000,- Kč.
4. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží PHM, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot včetně 20% přírážky.
5. Za každý den prodlení s vrácením vozidla pronajímateli nájemcem po uplynutí sjednané doby nájmu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku denního nájemného dle uzavřené smlouvy. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst. 12.
6. Nezávisle na smluvní pokutě uvedené v odstavci 5 tohoto článku může být na nájemci pronajímatelem vymáhána peněžní částka uhrazená dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu.
7. Bude-li vozidlo nebo příslušenství při vrácení poškozeno a nájemce je na místě neuvede do původního stavu, pronajímatel vyúčtuje náhradu škody nájemci v plné výši. Úhrada těchto škod bude odečtena z vratné kauce, a pokud její výše na krytí nepostačí, bude doplacena nájemcem.
8. Částku sankce určuje výhradně pronajímatel.

## **Článek XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré případné spory vzniklé ze smlouvy o pronájmu vozidla budou řešeny podle platných zákonů a právních předpisů České republiky.
2. Smlouva se uzavírá pouze v písemné formě. Jakékoliv změny nebo dodatky smlouvy lze platně sjednat výlučně písemnými a v řadě číslovanými dodatky.
3. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
4. Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
5. Zákazník podpisem těchto Všeobecných smluvních podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.
6. Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 7.2017

V ..... dne ..... Jméno a příjmení nájemce .....

Podpis nájemce .....